

令和2年度 苦情、意見、 要望等処理受付報告書

令和2年度は3件でした。

期 間	令和2年4月1日より令和3年3月31日まで
苦情件数	3件 保護者 ① 令和2年6月20日 ② 令和2年10月2日 ③ 令和3年2月18日
苦情内容	① 子供が保育園に行きたがらない。 ② 運動会の練習のボリューム が大きい。 ③ コロナで遊戯会が中止になったので子供の踊りと合奏をビデオ にとって配ってほしい。
対 応	① 保育主任と担任が保護者より話を聞き対応した。その後普通通り 通園し卒園した。 ② フィールドミュージカルの音をさげて対応。 ③ 卒園組の年長組の全員に配るとともに卒園式当日に保護者の前で 演奏をするようにした。